

## Complemento Carta Porte versión 2.0

El presente documento tiene como objetivo describir las actividades ejecutadas en el proyecto Complemento Carta Porte (CCP) en su versión 2.0, así mismo, señalar información específica de cómo actuar en caso de que se presenten inconsistencias o interrupciones el proceso de operación del mismo.

### Alcance de CCP 2.0:

- Desarrollo de Complemento Carta Porte v2.0
  - Contiene las modificaciones requeridas por el SAT publicadas el 25 de noviembre y 08 de diciembre.
  - Actualizaciones de versiones que incluyen las modificaciones del SAT hasta el 08 de diciembre.
  - Capacitación en carga de catálogos
  - Parametrización
  - Prueba de funcionalidad de Complemento Carta Porte V 2.0 con generación de ejemplo y recomendación de operación con parámetros de CCP 2.0 activos.
- Soporte a través de Tickets
  - SLA's de 72 horas calendario o 24 horas hábiles para la atención
  - Documento con guías básicas para la detección inmediata de interrupciones en el proceso.
  - Fundamento Legal
  - Este proyecto incluye la garantía de corrección a defectos de funcionalidad detectados durante la operación del Complemento Carta Porte versión 2.0.

### Fuera de Alcance:

- Este proyecto no considera modificación o cambios emitidos por el SAT después del 08 de diciembre. En caso de existir cambios después de la fecha mencionada ADVAN SOLUCIONES INTEGRALES S.C analizará y cotizará el impacto correspondiente.
- Ejecución de ejercicios adicionales a los programados durante la implementación del proyecto.
- Los ejercicios adicionales requeridos deberán ser solicitados a través de ticket y llevarán una aplicación de horas por tiempo incurrido teniendo como entregable el CCP 2.0
- Las siguientes situaciones deberán ser solicitadas a través de ticket y serán ejecutadas con cargo a Cliente.
  - Correcciones a la información registrada por usuarios.
  - Apoyo en el registro de la información a los usuarios.

- Activación de Parámetros después de la entrega de este documento llevará cargo de 1 hora por evento (Un evento incluye la Activación y/o Desactivación).
- Asesorías Fiscales
- Carga de información a través de Layouts
- Soporte 24/7

### Información Complementaria

El Complemento Carta Porte versión 2.0 en definitiva ha provocado en varios casos modificaciones a la operación que se tenía dominada por nuestros Clientes, una de las formas en las que este cambio puede ser adoptado con mayor facilidad es el hecho de las validaciones implícitas que el ADVAN tiene, sin embargo, una de las actividades que nos pueden apoyar a adoptar estos nuevos cambios es sin duda el registro y validación adecuada de la información requerida por la autoridad para esto, se le proporcionan las siguientes guías de trabajo:

- Validar que la versión instalada en todos sus equipos sea:
  - ERP:
    - Trafico: 8.2.18
    - Contenedores: 8.2.10
    - Facturación: 8.7.2
    - CXC: 8.7.2
    - Timbrado 6.17.15
- **Catálogo de Remitentes completo esto es:**
  - RFC Válido ante el SAT
  - Nombre / Razón Social
  - Domicilio separado por Calle / Colonia / Número Interior / Número Exterior
  - Código Postal válido por el SAT
- **Catálogo de Destinatarios completo esto es:**
  - RFC Válido ante el SAT
  - Nombre / Razón Social
  - Domicilio separado por Calle / Colonia / Número Interior / Número Exterior
  - Código Postal válido por el SAT
  - Contacto con datos completos
    - RFC Genérico: XAXX010101000

- Domicilio separado por Calle / Colonia / Número Interior / Número Exterior
  - Código Postal válido por el SAT
  - Actualizar estos catálogos a partir de la opción Trafico/ Catálogos/ Control de Clientes/ Remitentes y Destinatarios.
- **Catálogo Tipo de Unidades**
  - Homologar cada tipo de Unidad con la parte del Transporte según SAT.
- **Catálogo de Unidades**
  - Número de Placas sin guiones
  - Tipo permiso de la SCT
  - # permiso de la SCT
  - Clasificación de la SCT
  - Especificar si es propio, rentado, permisionario o integrante
  - En caso de ser distinto a propio homologar el beneficiario al que corresponde la unidad.
    - El beneficiario deberá de tener
      - RFC Válido ante el SAT
      - Nombre / Razón Social
      - Domicilio separado por Calle / Colonia / NI / NEX
      - Código Postal válido por el SAT
      -
  - Número de póliza de seguro
  - Nombre de la aseguradora
  - Seguro Ecológico y nombre de la aseguradora del medio ambiente en caso de manejar materiales peligrosos
- **Catálogo de tipo de Remolques:**
  - Homologar el subtipo de remolque según SAT
  - Homologar cada tipo de Remolques con la parte del Transporte según SAT.
- **Catálogo de Remolques**
  - Número de placas sin guiones
  - Clasificación de la SCT
- **Catálogo de Operadores**
  - Nombre completo
  - Nacionalidad En caso de ser distinto a Mexicano, indicar el país y el TAX ID
  - RFC con homoclave
  - Domicilio separado por Calle / Colonia / NI / NEX

- Código Postal válido por el SAT
- Folio / Número de Licencia Completo
- **Embalajes**
  - Especificar la clave unidad peso SAT y su descripción
  - Tipo embalaje SAT En caso de ser carga general especificar código Z01 y en descripción No aplica
  - En caso de manejar materiales peligrosos se deberá especificar el embalaje de acuerdo al catálogo SAT
- **Productos**
  - Verificar la clasificación
  - En caso de ser un material peligroso se deberá homologar con el catálogo SAT de materiales peligrosos
  - Especificar la clave del producto SAT.
  - En caso de manejar Importación y Exportación determinar la fracción arancelaria del producto
- **Convenios**
  - Una vez actualizado el catálogo de Remitentes y destinatarios se debe reafirmar la información del remitente y destinatario en el convenio
  - Validar tasas de IVA y Retención
- **Las Órdenes de Servicio**
  - En caso de no utilizar convenios validar lo siguiente:
    - **Catálogo de Remitentes completo esto es:**
      - RFC Válido ante el SAT
      - Nombre / Razón Social
      - Domicilio separado por Calle / Colonia / NI / NEX
      - Código Postal válido por el SAT
    - **Catálogo de Destinatarios completo esto es:**
      - RFC Válido ante el SAT
      - Nombre / Razón Social
      - Domicilio separado por Calle / Colonia / NI / NEX
      - Código Postal válido por el SAT
      - Contacto con datos completos
        - RFC Genérico: XAXX010101000
        - Domicilio: separado por Calle / Colonia / NI / NEX
        - Código Postal válido por el SAT

- Actualizar estos catálogos a partir de la opción Trafico/ catálogos/ control de clientes/ Remitentes y destinatarios
- **Las Bitácoras de Viaje**
  - Al generar la bitácora asegurarse que la clasificación de la SCT esté correcta.
- Nota para el caso de OS y bitácoras, no deberán presentar errores si no están actualizados los catálogos antes mencionados.
- **Catálogo de Estados**
  - Deben de contener un código SAT
  - Verificar que no se tengan Estados duplicados
  - Para el caso de los siguientes estados deberá ser como sigue:
    - Baja California Norte, la descripción: Baja California.
    - México Distrito Federal, la descripción: Ciudad de México.
    - Estado de México, Edo México, México, la descripción: Estado de México.
  - Estados Americanos, en caso de usar Estados Unidos y Canadá deberán contener un código SAT.

## Problemas Comunes

De acuerdo con las pruebas y los ejercicios efectuados con nuestros Clientes, la mayoría de las fallas en la generación del CCP 2.0 son debido a problemas con el registro de la información en los catálogos antes mencionados, por lo que al momento de presentar algún inconveniente se sugiere revisar lo anterior. En caso contrario indicarnos a través de ticket la problemática presentada durante su operación con el complemento.